

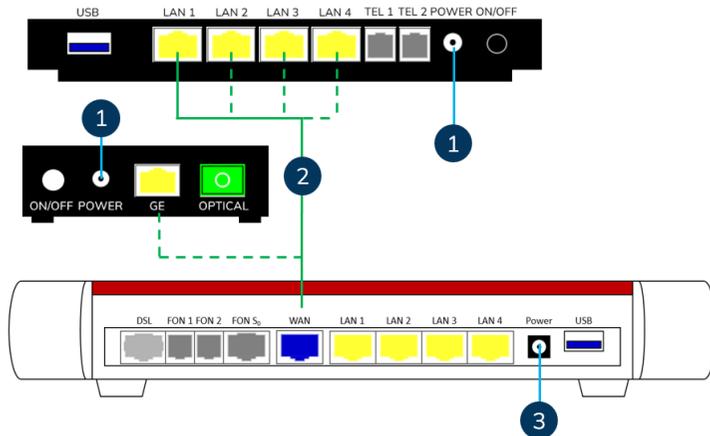
Anleitung

zur Einrichtung

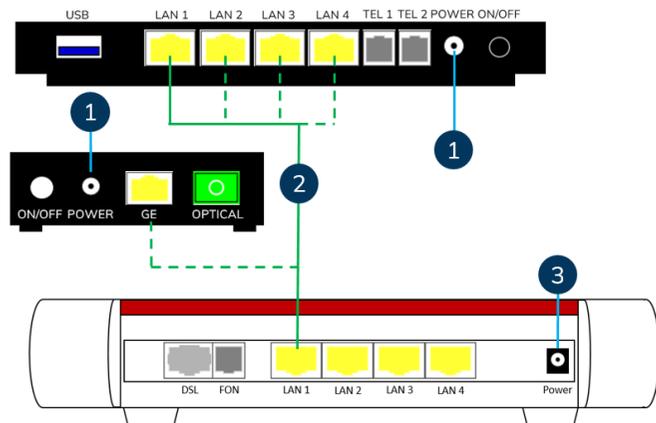
des Internet- und Telefondienstes

Übersicht

FRITZ!Box 7590 (7590 AX)



FRITZ!Box 7530 (7530 AX)



Installation

FRITZ!Box 7590 (7590 AX)

1. Vergewissern Sie sich, dass das Glasfasermodem ONT mit dem Netzteil an Buchse „POWER“ und einer Steckdose verbunden ist. Der Taster „ON/OFF“ muss flach, also gedrückt, sein.
2. Im Falle eines ONTs mit vier gelben LAN-Anschlüssen, verbinden Sie das LAN-Kabel mit dem Ihnen zugewiesenen Anschluss. Den Port entnehmen Sie Ihren Anschlussdaten.
Beim kleinen ONT verbinden Sie das LAN-Kabel mit dem gelben LAN-Anschluss „GE“. Das andere Ende des LAN-Kabels verbinden Sie mit dem blauen WAN-Anschluss der FRITZ!Box 7590 (7590 AX).
3. Schließen Sie nun die FRITZ!Box 7590 (7590 AX) mit dem beiliegenden Netzteil an eine Steckdose an. Die FRITZ!Box startet nun automatisch. Die automatische Konfiguration ist nach circa zehn Minuten beendet. Sie sind nun startklar um im Internet zu surfen. Beachten Sie die Hinweise zur Einrichtung auf Seite 5.

FRITZ!Box 7530 (7530 AX)

1. Vergewissern Sie sich, dass das Glasfasermodem ONT mit dem Netzteil an Buchse „POWER“ und einer Steckdose verbunden ist. Der Taster „ON/OFF“ muss flach, also gedrückt, sein.
2. Im Falle eines ONTs mit vier gelben LAN-Anschlüssen, verbinden Sie das LAN-Kabel mit dem Ihnen zugewiesenen Anschluss. Den Port entnehmen Sie Ihren Anschlussdaten.
Beim kleinen ONT verbinden Sie das LAN-Kabel mit dem gelben LAN-Anschluss „GE“. Das andere Ende des LAN-Kabels verbinden Sie mit dem gelben Anschluss „LAN 1“ der FRITZ!Box 7530/7530 AX (gilt auch für Modell 7490).
3. Schließen Sie nun die FRITZ!Box 7530 (7530 AX) mit dem beiliegenden Netzteil an eine Steckdose an. Die FRITZ!Box startet nun automatisch. Die automatische Konfiguration ist nach circa zehn Minuten beendet. Sie sind nun startklar um im Internet zu surfen. Beachten Sie die Hinweise zur Einrichtung auf Seite 5.

Inhaltsverzeichnis

Übersicht.....	2
FRITZ!Box 7590 (7590 AX).....	2
FRITZ!Box 7530 (7530 AX).....	2
Installation.....	2
FRITZ!Box 7590 (7590 AX).....	2
FRITZ!Box 7530 (7530 AX).....	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Technische Anforderungen des Routers.....	4
2 Hinweise zur Einrichtung.....	4
3 Einrichtung Internet	5
3.1 Anmeldung an der FRITZ!Box.....	5
3.2 Internet-Zugangsdaten eintragen	7
4 Einrichtung Telefonie.....	11
5 Optionale Einstellungen.....	14
5.2 Werkseinstellungen	14
6 Hilfe und Kontakt	16

1 Technische Anforderungen des Routers

Die FairNetz GmbH empfiehlt, ein Router-Modell des Herstellers AVM zu verwenden. Empfohlen werden hierbei die Modelle FRITZ!Box 7590, FRITZ!Box 7590 AX, FRITZ!Box 7530, FRITZ!Box 7530 AX und FRITZ!Box 7490.

Wenn Sie ein Router-Produkt eines anderen Herstellers oder ein anderes FRITZ!Box-Modell verwenden, muss das Gerät folgende technische Merkmale am WAN-Anschluss unterstützen:

- Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ab)
- Verbindungsprotokoll PPPoE
- Tagged VLAN (IEEE 802.1q)

Prüfen Sie auf der Homepage des Router-Herstellers, ob diese technischen Merkmale von Ihrem Router unterstützt werden.

2 Hinweise zur Einrichtung

Durch das erstmalige Verbinden von FRITZ!Box und dem Glasfasermodem ONT wird eine **vorgefertigte Konfiguration der FairNetz aufgespielt** und ein **Firmware-Upgrade durchgeführt**. Diese automatische Konfiguration ist in der Regel nach 10 Minuten abgeschlossen. Nach der automatischen Konfiguration sind Sie mit dem Internet verbunden und können im Internet surfen. **Weitere Einstellungen sind nicht nötig!**

Wenn **Sie Rufnummern zur Telefonie** nutzen, müssen Sie diese in der **FRITZ!Box eintragen**. Die Anleitung zur Einrichtung der Telefonie finden Sie in **Kapitel 4** dieser Anleitung.

Die Anschlussdaten, die Sie für die manuelle Einrichtung benötigen, erhalten Sie circa eine Woche vor Vertragsstart. Das Anschreiben Anschlussdaten enthält die nachfolgenden Informationen:

- VLAN ID
- PPPoE
- Zugangsdaten Internet
- Zugangsdaten Telefonie
- Zugewiesener LAN-Port am ONT (gilt nur für ONT mit vier LAN-Ports)

Die nachfolgende Anleitung bezieht sich auf die Einrichtung einer FRITZ!Box des Modells 7530/7530 AX, 7590/7590 AX und 7490. Die Abbildungen in der Anleitung sind ein grober Orientierungspunkt und können von der Konfiguration Ihrer FRITZ!Box abweichen.

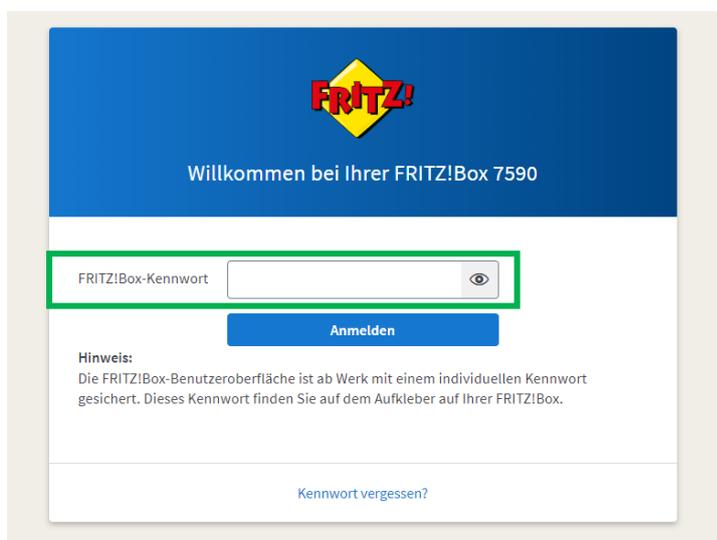
Wenn Sie eine gebrauchte FRITZ!Box besitzen oder eine FRITZ!Box eines anderen Internet-Anbieters gekauft haben und diese noch vom früheren Anbieter konfiguriert ist, kann es zu Fehlern bei der automatischen Konfiguration kommen. Die FairNetz empfiehlt, die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurückzusetzen. Eine Anleitung dazu finden Sie in Kapitel 5.2 „Werkseinstellungen“ in dieser Anleitung.

3 Einrichtung Internet

3.1 Anmeldung an der FRITZ!Box

Verbinden Sie Ihren PC oder Laptop mit der FRITZ!Box per WLAN oder mit einem LAN-Kabel. Den Netzwerkschlüssel des WLANs finden Sie auf der Rückseite der FRITZ!Box oder auf der FRITZ!Notiz. Im Falle eines LAN-Kabels, stecken Sie dieses in einen Anschluss der LAN-Anschlüsse Ihrer FRITZ!Box. Nutzen Sie dazu bei der FRITZ!Box 7590 (auch 7590 AX) einen LAN-Anschluss von LAN 1 bis LAN 4, bei den Modellen FRITZ!Box 7530 (auch 7530 AX) und 7490 die LAN-Anschlüsse LAN 2 bis LAN 4.

Öffnen Sie auf Ihrem PC oder Laptop einen beliebigen Browser (zum Beispiel „Google Chrome“ oder „Mozilla Firefox“) und geben Sie folgendes in die Adresszeile ein: <http://fritz.box>



Geben Sie in der markierten Zeile das FRITZ!Box-Kennwort ein.

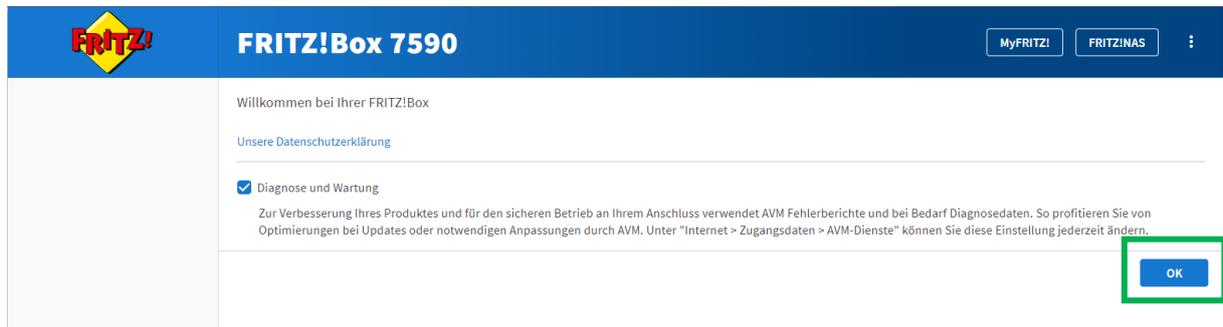
Das Passwort für die FRITZ!Box finden Sie entweder auf der beiliegenden FRITZ!-Notiz oder auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.

Beispiel:



Geben Sie das FRITZ!Box-Kennwort, das auf Ihrem Router notiert ist, in die Text-Zeile im Browser ein. Anschließend klicken Sie auf das Feld *Anmelden*.

Sie sind nun auf der FRITZ!Box-Web-Oberfläche verbunden. Bei der erstmaligen Verbindung mit der Oberfläche sehen Sie folgendes Fenster:



Sie sehen einen Verweis auf die Datenschutz-Erklärung des Herstellers AVM und das optionale Feedback zu Diagnose und Wartung über die FRITZ!Box. Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch und entfernen Sie bei Bedarf das Häkchen bei *Diagnose und Wartung*. Anschließend fahren Sie fort, indem Sie auf die Schaltfläche *OK* klicken.

3.2 Internet-Zugangsdaten eintragen

Sie befinden sich nun auf der Übersicht Ihrer FRITZ!Box. Das Design hat hierbei wieder verschiedene Darstellungen, abhängig von der FRITZ!OS-Version. Nachfolgend ein Bild, wie die Übersicht der FRITZ!Box dargestellt wird.

Nun kann die eigentliche Einrichtung des Internets begonnen werden. Navigieren Sie dazu in der Menü-Leiste im linken Bildschirmrand auf *Internet* > *Zugangsdaten*.

Im nächsten Schritt müssen Sie jeweils den Internetanbieter auswählen. Falls sich der Anbieter „Fairnetz“ nicht schon in der Liste befindet, navigieren Sie in der Auswahl zu *weitere Internetanbieter* und in der nachfolgenden Liste zu *anderer Internetanbieter*. Als Name tragen Sie „Fairnetz“ ein. Wenn „Fairnetz“ bereits in der Liste steht, wählen Sie „Fairnetz“ aus.

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang IPv6 LISP Anbieter-Dienste AVM-Dienste DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter weitere Internetanbieter

anderer Internetanbieter

Name Fairnetz

Sie fahren nun fort mit der Art des Internet-Anschlusses. Sie sehen dazu drei verschiedene Möglichkeiten. Sie müssen die markierte, dritte Möglichkeit auswählen: *Anschluss an externes Modem oder Router*.

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an ein Kabelmodem, das die Internetverbindung herstellt, angeschlossen werden soll.

Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Legen Sie nun die Betriebsart der FRITZ!Box fest. Dazu wählen Sie die Option *Internetverbindung selbst aufbauen* aus, wie es in den nachfolgenden Abbildungen markiert ist.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert. Verbinden Sie die FRITZ!Box über den WAN-Anschluss mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden. Verbinden Sie die FRITZ!Box über einen der LAN-Anschlüsse mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

Nehmen Sie sich nun das von der FairNetz GmbH zugesendete Schreiben mit den Anschlussdaten zur Hand. Auf diesem sind Ihre persönlichen Zugangsdaten notiert.

In der Konfiguration wählen Sie unter *Werden Zugangsdaten benötigt?* die Option *Ja* aus und tragen die Zugangsdaten aus dem Schreiben ein.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

Ja

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

Nein

Den Benutzernamen und das Kennwort finden Sie im Anschluss schreiben. Der Benutzername beginnt immer mit „vc“, das Passwort ist zufällig.

Nachdem Sie die Zugangsdaten korrekt eingetragen haben, konfigurieren Sie die Geschwindigkeit Ihres Anschlusses bei *Verbindungseinstellungen*. Notieren Sie bitte die in der Anleitung vorgegebenen Werte.

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream Mbit/s

Upstream Mbit/s

Tragen Sie bitte jeweils den Wert *1000* ein, für *Downstream* und *Upstream*.

Nun müssen Sie noch die VLAN-ID hinterlegen, um mit dem Internet eine Verbindung aufbauen zu können.

Dazu klicken Sie auf den Text *Verbindungseinstellungen ändern* und weitere Optionen erscheinen.

Verbindungseinstellungen ändern

Internetverbindung

Dauerhaft halten (empfohlen für Flatrate-Tarife)

Zwangstrennung durch den Anbieter verschieben in die Zeit zwischen Uhr

Bei Inaktivität trennen (empfohlen für Zeit- oder Volumentarife)

Unter *VLAN-Einstellungen* setzen Sie das Häkchen bei *VLAN für den Internetzugang (1) verwenden* und tragen im Feld *VLAN-ID (2)* die Zahl 7 ein.

Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche *Übernehmen (3)*.

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

PBit

PPPoE-Passthrough

Aktivieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie eine zusätzliche eigene Internetverbindung für ein Netzwerkgerät im Heimnetz benötigen.

Achtung:

Es entstehen zusätzliche Kosten für die Internetverbindungen, die von angeschlossenen Netzwerkgeräten selbst aufgebaut werden.

Angeschlossene Netzwerkgeräte dürfen zusätzlich ihre eigene Internetverbindung aufbauen (nicht empfohlen)

Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Die eingetragenen Daten werden nun gespeichert. Im Verlauf wird Ihre Internetverbindung geprüft. Bestätigen Sie diese Schritte jeweils mit der Schaltfläche *OK*, wenn Sie die FRITZ!Box dazu auffordert.

Ihre Internetverbindung ist nun erfolgreich eingerichtet und Sie können im Internet surfen.

Optional Speedtest:

Wenn Sie einen Speedtest (Geschwindigkeit prüfen) durchführen möchten, rufen Sie die Webseite <https://breitbandmessung.de/test> auf und prüfen Sie Ihre Verbindung. Es handelt sich um einen offiziellen Speedtest-Server der Bundesnetzagentur.

4 Einrichtung Telefonie

Melden Sie sich auf Ihrer FRITZ!Box an. Führen Sie dazu die Schritte aus Kapitel 3.1 durch.

Nach der Anmeldung, erscheint die Übersicht der FRITZ!Box.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 overview page. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the model name 'FRITZ!Box 7590', and buttons for 'MyFRITZ!' and 'FRITZ!NAS'. A left sidebar contains navigation options: Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetz, WLAN, Smart Home, Diagnose, System, Assistenten, and Hilfe und Info. The main content area displays the model 'FRITZ!Box 7590' and 'Aktueller Energieverbrauch: 24 %'. It is divided into three sections: 'Verbindungen und Anschlüsse' (showing Internet, DSL, WAN, LAN, USB, and WLAN status), 'Anrufe' (showing 'heute: 0' calls and options for 'Anrufliste' and 'Anrufbeantworter'), and 'Heimnetzgeräte' (showing 'aktiv: 1' device, 'WS0976' with 'WLAN - 5 GHz'). A 'Komfortfunktionen' section lists 'Anrufbeantworter' (deaktiviert), 'Telefonbuch' (1 vorhanden), 'Speicher (NAS)' (5 MB genutzt, 350 MB frei), and 'Kindersicherung' (bereit).

Navigieren Sie anschließend in der Menü-Leiste zu *Telefonie* und *Eigene Rufnummern*.

The screenshot shows the 'Eigene Rufnummern' page within the 'Telefonie' section. The left sidebar is expanded to show 'Telefonie' and 'Eigene Rufnummern' (highlighted with a green box). The main content area has tabs for 'Rufnummern', 'Anschlusseinstellungen', and 'Sprachübertragung'. Below the tabs, there is a heading 'Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.' and a table with columns for 'Status', 'Rufnummer', 'Anbieter', and 'Vorauswahl'. The table is currently empty, with the text 'Es sind keine Rufnummern eingerichtet.' below it. At the bottom right, there are buttons for 'Liste drucken' and 'Neue Rufnummer' (highlighted with a green box).

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche *Neue Rufnummer*. Die Schaltfläche ist in den Bild-Ausschnitten mit einem schwarzen Pfeil markiert.

Die FRITZ!Box zeigt Ihnen nun zwei Auswahlmöglichkeiten, wie Sie die Rufnummer einrichten können: *IP-basierter Anschluss* oder *Festnetzanschluss und Internetanschluss*.

Sie wählen, falls nicht bereits gewählt, die Option *IP-basierter Anschluss* aus und bestätigen mit der Schaltfläche *Weiter*.

Eigene Rufnummer einrichten

An welchem Anschlussstyp ist Ihre FRITZ!Box angeschlossen?

IP-basierter Anschluss
Die FRITZ!Box ist nicht zusätzlich mit einem Festnetzanschluss verbunden.

Festnetzanschluss und Internetanschluss
Die FRITZ!Box ist sowohl mit einem Festnetzanschluss als auch einem Internetanschluss verbunden.

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Die FRITZ!Box leitet Sie nun in ein Menü, in dem Sie die Telefonie-Daten eintragen müssen. Beachten Sie bitte bei Eintragung der Daten die korrekte Schreibweise aller Informationen.

Geben Sie in das Textfeld *Rufnummer für die Anmeldung** den **SIP-Account** aus dem Anschreiben der FairNetz GmbH ein. Der SIP-Account beginnt immer mit den vier Ziffern „0049“. Im Textfeld *Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*** tragen Sie die Rufnummer ohne Vorwahl oder führende 0 ein.

Internetrufnummern eintragen

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
<input type="text" value="0049..."/>	<input type="text"/>

[Weitere Rufnummer](#)

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Beispiel:
SIP-Account: 00497121123456
Ohne Vorwahl: 123456

Scrollen Sie die Webseite nach unten zum Punkt *Zugangsdaten*. Achten Sie dort ebenfalls wieder auf die korrekte Schreibweise des SIP-Accounts, des SIP-Registrars und des SIP-Passworts. Diese Daten finden Sie ebenfalls im Anschluss-Schreiben der FairNetz GmbH.

Zugangsdaten

Benutzername	<input type="text" value="0049..."/>	Benutzername: SIP-Account Authentifizierungsname: SIP-Account Kennwort: SIP-Passwort Registrar: sip.vitroconnect.de Ortsvorwahl: Vorwahl der Ortschaft (Reutlingen 07121)
Authentifizierungsname	<input type="text" value="0049..."/>	
Kennwort	<input type="text" value="Passwort"/>	
Registrar	<input type="text" value="sip.vitroconnect.de"/>	
Proxy-Server	<input type="text"/>	
Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:		
Ortsvorwahl	<input type="text" value="Vorwahl"/>	

[Weitere Einstellungen](#) ▾

Anschließend bestätigen Sie mit *Weiter* (prüfen Sie die Korrektheit der eingetragenen Daten).

Ihnen wird nun nochmal der Anbieter, die Rufnummer (Rufnummer für die Anmeldung und Benutzername) und der Registrar angezeigt. Prüfen Sie nochmals die Korrektheit der Daten. Sind diese korrekt, klicken Sie auf *Weiter*.

FRITZ! **FRITZ!Box 7590** MyFRITZ! FRITZ!NAS ⋮

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	00497121123456
Benutzername	00497121123456
Registrar	sip.vitroconnect.de

Im nächsten Schritt werden die Anmeldeinformationen in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Nun wird Ihre Verbindung zum Telefon-Server geprüft. Ist diese Prüfung erfolgreich, ist die Rufnummer erfolgreich in der FRITZ!Box hinterlegt.

Hinweis:

Wenn Sie mehrere Rufnummern bestellt haben, müssen diese einzeln eingerichtet werden. Sie müssen jede Rufnummer mittels Punkt 4 dieser Anleitung einrichten.

Bei der Verbindung eines Telefons mit der FRITZ!Box kann Sie die FairNetz nicht unterstützen. Nachfolgend wird Ihnen eine Einrichtungs-Hilfe des Herstellers AVM empfohlen:

https://avm.de/service/wissensdatenbank/dok/FRITZ-Box-7590/3569_Telefon-in-FRITZ-Box-einrichten/

5 Optionale Einstellungen

5.1 WLAN-Verbindung einrichten

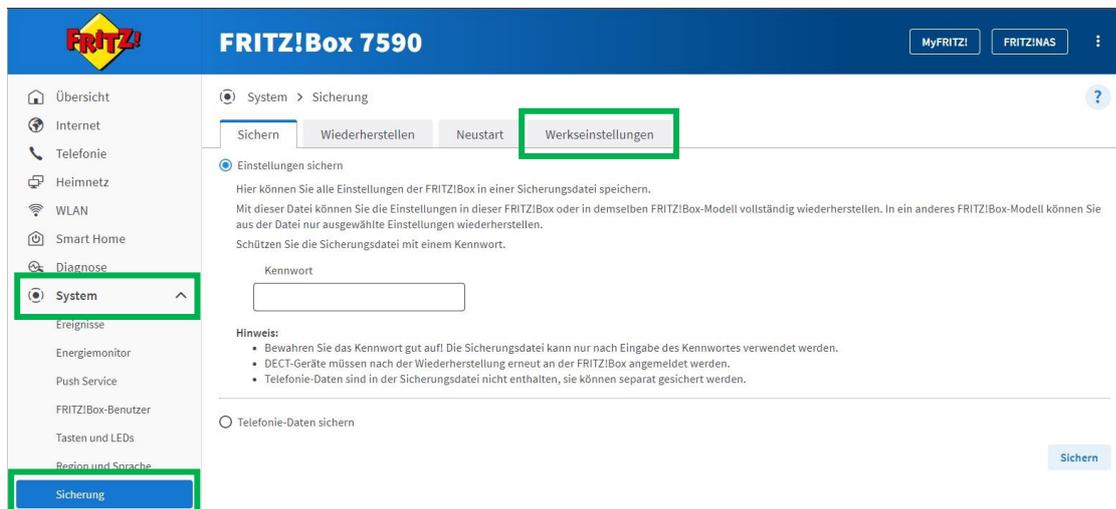
Bei der Einrichtung des WLANs (Wireless LAN) kann Sie die FairNetz GmbH nicht unterstützen. Nutzen Sie als Nachschlagewerk die Online-Hilfe des Router-Herstellers. Der nachfolgende Internet-Link führt Sie zu einer Anleitung für FRITZ!Box-Router, wie Sie Ihre Geräte mit dem WLAN verbinden können:

https://avm.de/service/wissensdatenbank/dok/FRITZ-Box-7590/244_WLAN-Verbindung-zur-FRITZ-Box-einrichten/

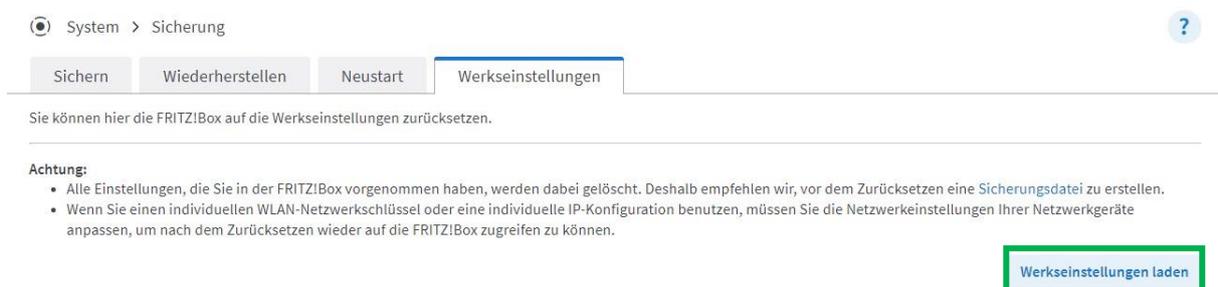
Alternativ können Sie die Kurzanleitung, die Ihrer FRITZ!Box beiliegt, nutzen. Dort finden Sie auch den WLAN-Namen (SSID) und den WLAN-Schlüssel.

5.2 Werkseinstellungen

Melden Sie sich auf der FRITZ!Box-Oberfläche an. Navigieren Sie nun in der Menü-Leiste zu *System* und anschließend zu *Sicherung*. Im Menü-Fenster klicken Sie nun auf den Reiter *Werkseinstellungen* (1).

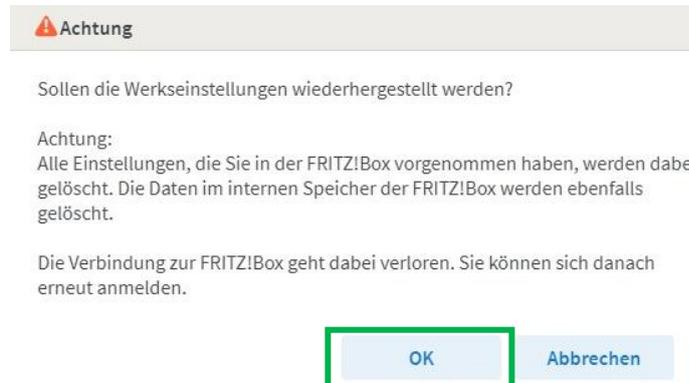


Im nun geöffneten Menü klicken Sie die Schaltfläche *Werkseinstellungen laden*, um die FRITZ!Box auf Werkzustand zurückzusetzen.



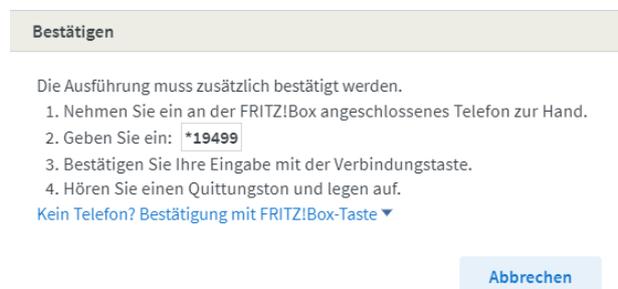
Nun öffnet sich ein kleines Fenster mit dem Titel „Achtung“. Sie werden von der FRITZ!Box darauf hingewiesen, dass nun alle Daten und Einstellungen, die Sie vorgenommen haben, unwiderruflich gelöscht werden.

Bestätigen Sie mit *OK*, wenn Sie sich sicher sind.

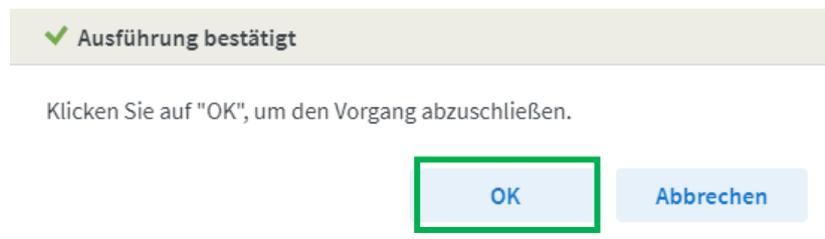


Da es sich bei dieser Einstellung um eine wichtige Einstellung handelt, müssen Sie diesen Schritt bestätigen. Dazu haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **Bestätigung per Telefon:**
Nehmen Sie ein Telefon, das mit der FRITZ!Box verbunden ist, zur Hand und geben Sie den angezeigten Code (Bsp.: *12345) ein. Je nach Telefon müssen Sie die die Taste zum Anrufen klicken oder warten, bis Sie einen Quittier-Ton hören.
- **Bestätigung per Taste:**
Alle LEDs an der FRITZ!Box blinken für 2 Minuten. Drücken Sie eine beliebige Taste (Taste WLAN, Taste Fn/DECT, Taste Connect/WPS) an der FRITZ!Box innerhalb 2 Minuten.



Wenn die Bestätigung erfolgreich war, müssen Sie nun als letztes nochmals bestätigen, dass die FRITZ!Box sich auf Werkseinstellungen zurücksetzen soll. Klicken Sie auf *OK*.



Hinweis:

Mit Klicken der Schaltfläche *OK* werden alle konfigurierten Daten (Internet-Zugangsdaten, Telefonie, WLAN, Smart-Home etc.) **unwiderruflich gelöscht!**

6 Hilfe und Kontakt

Haben Sie Probleme bei der Einrichtung oder benötigen professionelle Hilfe?

Setzen Sie sich so früh wie möglich mit dem Technischen Vertrieb der FairNetz GmbH in Verbindung.

FairNetz GmbH

Technischer Vertrieb

Hauffstraße 89

72762 Reutlingen

Telefon: 0 71 21 582-30 33

E-Mail: technischervertrieb@fairnetzgmbh.de

Geschäftszeiten:

Montag – Donnerstag:

07:30 – 12:00 Uhr

13:00 – 16:00 Uhr

Freitag:

07:30 – 13:00 Uhr