

FAQs zum Netzanschlussportal für Endkunden

Registrierung und Login-Bereich



Willkommen in Ihrem Netzportal der FairNetz GmbH.

- ✓ **Anmeldung von Erzeugungsanlagen**
Stellen Sie unkompliziert die Erstanfrage für Ihre neue Erzeugungsanlage
- ✓ **Anfrage für Ihren Hausanschluss**
Melden Sie Ihren neuen Hausanschluss bei uns an
- ✓ **Kontaktmöglichkeit zur schnellen und einfachen Bearbeitung Ihrer Anfrage**
Sie können jeder Zeit sehen, in welchem Bearbeitungsstatus sich Ihre Anfrage befindet.
- ✓ **Sie haben Fragen zum Login?**
Bitte wenden Sie sich an support-portal@fairnetzgmbh.de

Einloggen

Noch nicht registriert? [Bitte registrieren Sie sich hier.](#)

E-Mail*
Ihre E-Mail Adresse...

Passwort*
Ihr Passwort... 

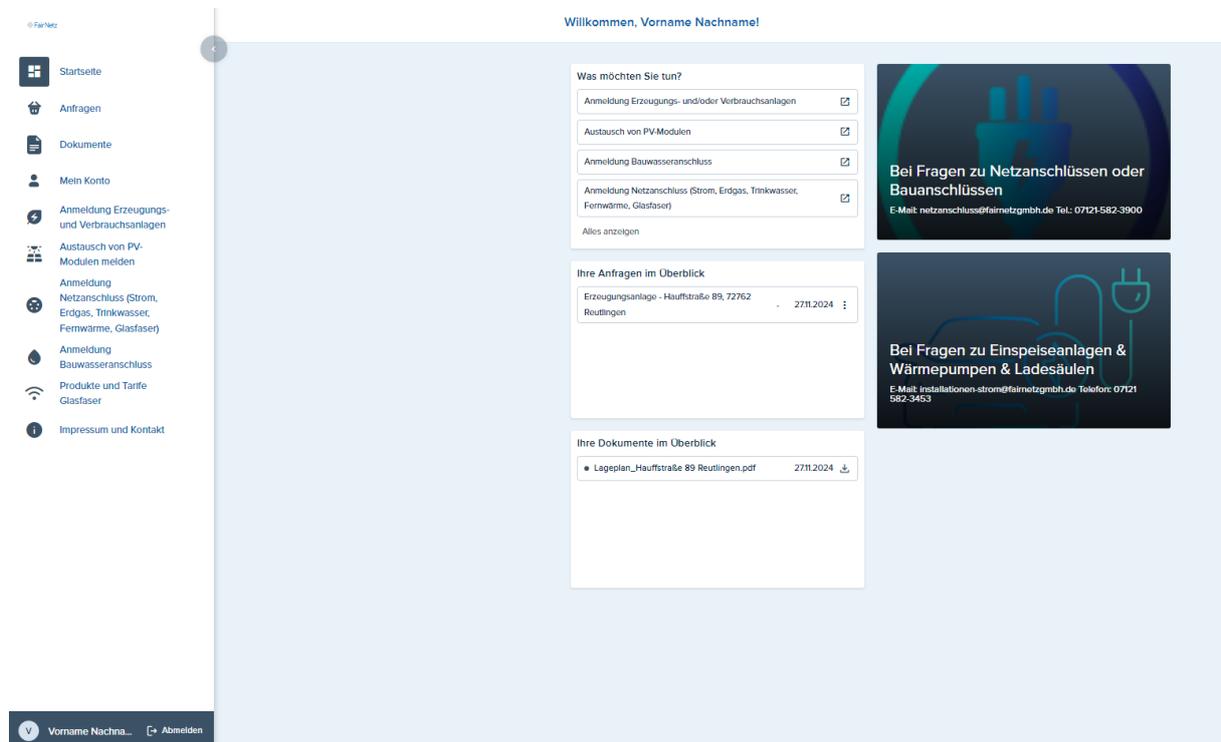
[Passwort vergessen?](#)

Einloggen

[Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#) | [AGB](#)

Um eine Erzeugungsanlage oder Verbrauchseinrichtung anmelden oder einen Netzanschluss beantragen zu können, müssen Sie sich als Anlagenbetreiber bzw. Anschlussnehmer in unserem Netzanschlussportal anmelden. Dies erfolgt durch das rechte Fenster in dem Sie sich einloggen können. Hier gibt es einen Absprung bei dem Sie sich zunächst registrieren. Durch die Registrierung erhalten Sie ein eigenes Portalkonto in dem Sie sich jederzeit anmelden und den Status Ihrer Anfrage einsehen können. Zu beachten ist, dass je E-Mail-Adresse nur ein Benutzer zugewiesen werden kann. Bei Fragen zur Registrierung oder zum Login können Sie sich an „support-portal@fairnetzgmbh.de“ wenden.

Aufbau unserer Startseite



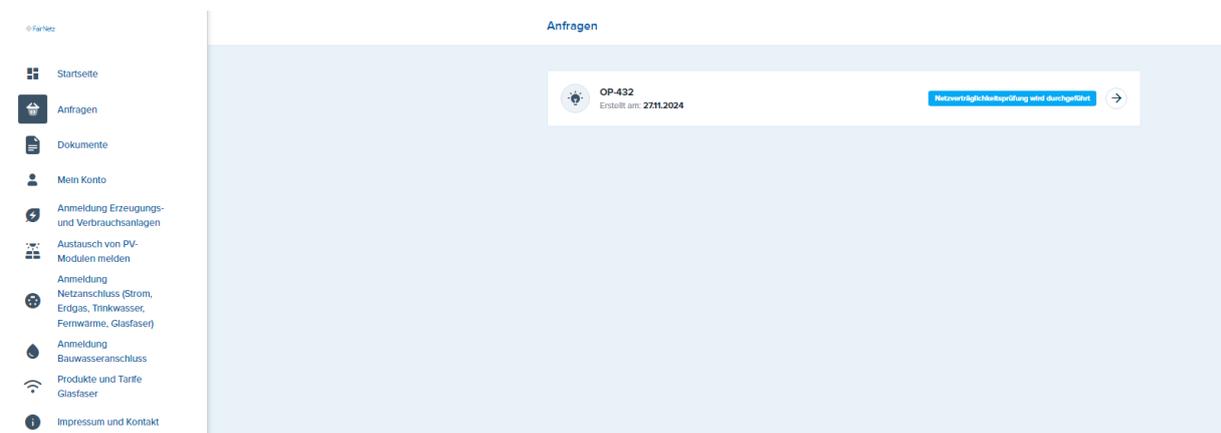
The screenshot shows the homepage of the FairNetz portal. On the left is a sidebar menu with icons for: Startseite, Anfragen, Dokumente, Mein Konto, Anmeldung Erzeugungs- und Verbrauchsanlagen, Austausch von PV-Modulen melden, Anmeldung Netzananschluss (Strom, Erdgas, Trinkwasser, Fernwärme, Glasfaser), Anmeldung Bauwasseranschluss, Produkte und Tarife Glasfaser, and Impressum und Kontakt. The main content area is titled 'Willkommen, Vorname Nachname!'. It features three sections: 'Was möchten Sie tun?' with links for 'Anmeldung Erzeugungs- und/oder Verbrauchsanlagen', 'Austausch von PV-Modulen', 'Anmeldung Bauwasseranschluss', and 'Anmeldung Netzananschluss (Strom, Erdgas, Trinkwasser, Fernwärme, Glasfaser)'; 'Ihre Anfragen im Überblick' showing a table with one entry for 'Erzeugungsanlage - Hauffstraße 89, 72762 Reutlingen' dated 27.11.2024; and 'Ihre Dokumente im Überblick' showing a table with one entry for 'Lageplan_Hauffstraße 89 Reutlingen.pdf' dated 27.11.2024. On the right, there are two promotional banners: one for 'Bei Fragen zu Netzanlässen oder Bauanschlüssen' and another for 'Bei Fragen zu Einspeiseanlagen & Wärmepumpen & Ladesäulen'. At the bottom left, there is a user profile section with 'Vorname Nachname...' and an 'Abmelden' button.

Die Startseite unseres Portals bietet eine Übersicht Ihrer wichtigsten Anliegen. Unter diese fallen eine Auflistung Ihrer aktuellen Vorgänge, welche Anfragen Sie bei uns stellen können bzw. wie Sie uns bei bestimmten Themen am besten erreichen können.

Anwendungen innerhalb der Seitenleiste

Neben der allgemeinen Ansicht der Startseite können auch die bereits gestellten Anfragen, hinterlegte Dokumente, die eigenen Kontoangaben sowie verschiedenen Optionen zur Anmeldung von Anlagen und Netzanlässen jeweils über die Seitenleiste ausgewählt werden. In der Fußzeile können Sie Ihr bei der Registrierung erstelltes Konto einsehen und sich aus unserem Portal ausloggen.

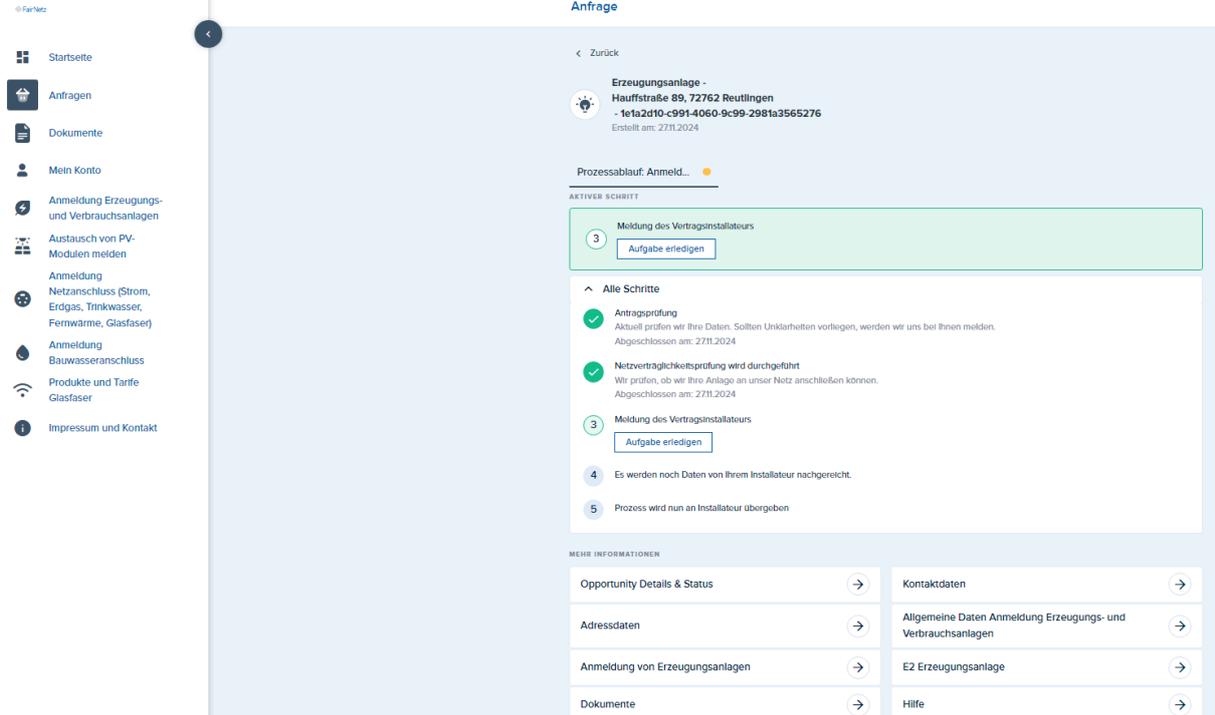
Übersicht Ihrer Anfragen



The screenshot shows the 'Anfragen' (Requests) page of the FairNetz portal. The sidebar menu is identical to the homepage. The main content area is titled 'Anfragen' and displays a table with one request entry. The entry has a lightbulb icon, the ID 'OP-432', and the date 'Erstellt am: 27.11.2024'. To the right of the entry is a blue button that says 'Netzverträglichkeitsprüfung wird durchgeführt' with a right-pointing arrow.

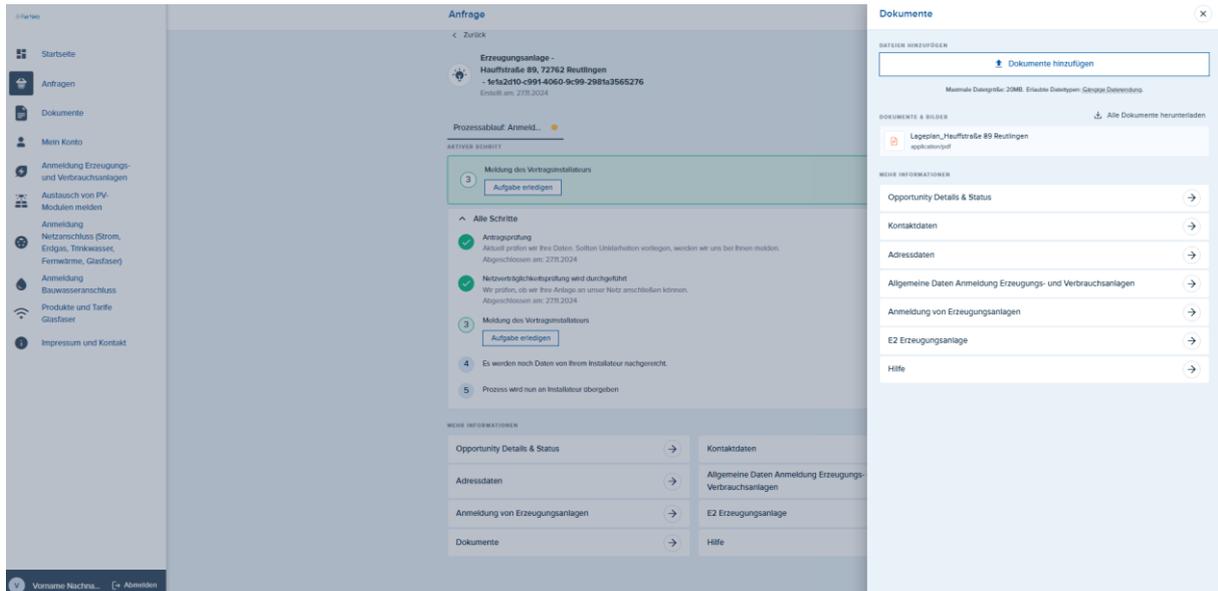
Unter dem Reiter Anfragen finden Sie eine Auflistung aller Aufträge und Anfragen, die Sie uns zugesendet haben. Diese werden mit einer OP-xxx Bezeichnung geführt und sind nach dem aktuellsten Vorgang von oben nach unten sortiert. Außerdem wird der jeweils aktive Prozessschritt des Vorganges auf der rechten Seite mit einer kurzen Bemerkung beschrieben. Wie in diesem Beispiel „Netzverträglichkeitsprüfung wird durchgeführt“. Hier werden die Integrationsmöglichkeiten Ihrer angefragten Anlage in unserem Verteilnetz geprüft. Um weitere Informationen und Details zum Prozessablauf zu erfahren, müssen Sie auf den jeweiligen Vorgang klicken.

Ihre Anfrage im Detail



The screenshot displays the 'Anfrage' (Request) detail page in the FairNetz portal. On the left is a navigation menu with options like 'Startseite', 'Anfragen', 'Dokumente', 'Mein Konto', and various service categories. The main content area shows the request details for an 'Erzeugungsanlage' (Power Generation Facility) located at 'Haußstraße 89, 72762 Reutlingen' with a unique ID '1e1a2d10-c991-4060-9c99-2981a3565276' created on 27.11.2024. The process status is 'Anmeld...' and the current active step is 'Meldung des Vertragsinstallateurs' (Reporting of the contract installer), which is highlighted in green and includes an 'Aufgabe erledigen' (Task completed) button. Below this, a list of 'Alle Schritte' (All steps) shows the progress: 1. Antragsprüfung (Application review), 2. Netzverträglichkeitsprüfung wird durchgeführt (Grid compatibility check in progress), 3. Meldung des Vertragsinstallateurs (Reporting of the contract installer - current step), 4. Es werden noch Daten von Ihrem Installateur nachgereicht (Additional data from installer required), and 5. Prozess wird nun an Installateur übergeben (Process handed over to installer). At the bottom, there is a 'MEHR INFORMATIONEN' (More information) section with expandable tabs for 'Opportunity Details & Status', 'Kontaktdaten', 'Adressdaten', 'Allgemeine Daten Anmeldung Erzeugungs- und Verbrauchsanlagen', 'Anmeldung von Erzeugungsanlagen', 'EZ Erzeugungsanlage', 'Dokumente', and 'Hilfe'.

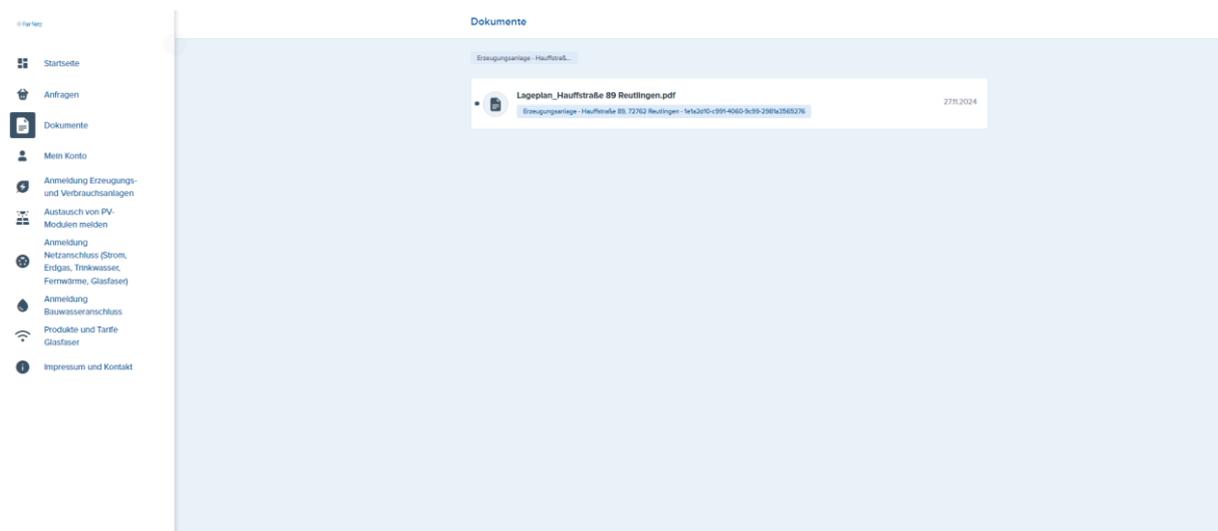
Durch die Auswahl Ihrer gestellten Anfrage können Sie den Prozessablauf des Vorgangs und weitere Informationen einsehen. Im Arbeitstitel wird der Vorgang beschrieben. In unserem Beispiel handelt es sich um eine Anfrage für eine Erzeugungsanlage, die sich in der Haußstraße 89 in 72762 Reutlingen befindet und die Vorgangsnummer „1e1a2d10-c991-4060-9c99-2981a3565276“ aufweist. Diese Vorgangsnummer wird automatisch vergeben und in allen weiteren Prozessschritten zur eindeutigen Identifizierung der Anfrage benötigt. Unterhalb des Arbeitstitels sind die einzelnen Schritte des Prozessablaufs aufgelistet. In unserem Beispiel wird der Anlagenbetreiber hier in Schritt drei aufgefordert den Installateur anzugeben. Aktuell sind in unserem Prozessablauf bis zu fünf verschiedene Schritte aufgelistet. In den einzelnen Schritten wird je nach Bedarf einer der verschiedenen Beteiligten (Anlagenbetreiber oder Installateur) aufgefordert bestimmte Unterlagen und Informationen für die weitere Prozessbearbeitung einzureichen. Neben der Darstellung im Portal erhält der Anlagenbetreiber bzw. Installateur per Mail eine Aufforderung der nächsten Aufgabe für die kommenden Prozessschritte nachzukommen. Diese E-Mails werden automatisch generiert sobald sich ein Prozessstatus ändert und beinhalten einen Link auf dem Sie direkt in die Detailansicht des betreffenden Vorgangs kommen.



Unterhalb des Prozessablaufs können Sie alle Angaben Ihres Vorgangs einsehen. Diese erweitern sich je weiter der Prozess fortschreitet. Bei dem Punkt „Dokumente“ können Sie auch für den jeweiligen Prozess relevante Dokumente und Unterlagen hochladen. Bitte beachten Sie, dass die max. Dateigröße hier 20 MB beträgt und wir die Dateiformate PDF und PNG bevorzugen.

Wir bitten Sie sich bei Falschangaben direkt an uns zu wenden. Diese können wir direkt anpassen und somit eine erneute Anfrage durch die Korrektur vermeiden. Außerdem erhalten Sie bei Abschluss des jeweiligen Vorgangs eine Gesamtzusammenfassung, die Sie uns gegenüber bestätigen und Sie für Ihre Unterlagen archivieren können.

Übersicht Ihrer Dokumente



In der Dokumentenverwaltung werden alle Dokumente aus allen Anfragen und Anträgen aufgeführt. Diese umfassen sowohl Dokumente, die Sie in einem zuvor ausgeführten Vorgang für uns hochgeladen haben als auch Dokumente, die wir als Netzbetreiber für Sie zur Verfügung gestellt haben. Zusätzlich versenden wir aus Netzbetreibersicht die

wichtigsten Dokumente während des laufenden Prozesses auch per Mail an Sie. Bitte berücksichtigen Sie, dass Vorgänge nach einer gewissen Zeit archiviert und aus der Portalansicht gelöscht werden.

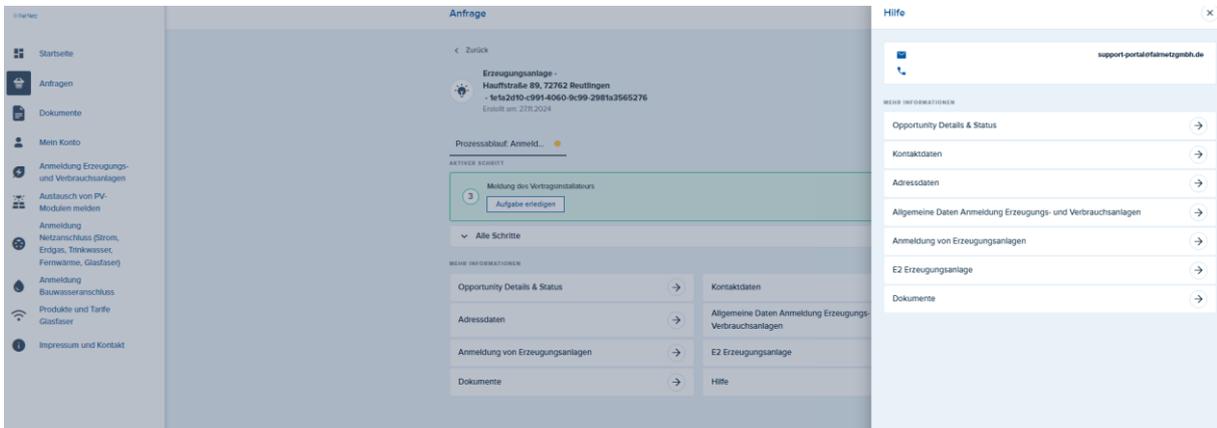
Ihr Konto

Mein Konto



Unter dem Reiter „Mein Konto“ finden Sie u.a. persönlich hinterlegte Daten, Zugang und Sicherheit sowie ein Hinweis zum Datenschutz. Unter dem Punkt Zugang und Sicherheit können Sie Ihr Passwort abändern oder Ihr Konto in unserem Portal löschen.

So erreichen Sie uns



Neben den Kacheln auf unserer Startseite und dem Impressum in der Seitenleiste können Sie uns auch über unser Support-E-Mail-Adresse („support-portal@fairnetzgmbh.de“) eine Nachricht zukommen lassen. Diese kann in jeder Ihrer Vorgänge unter dem Punkt „Hilfe“ eingesehen werden.

Hinweis

Aktuell befindet sich unser Portal in einem Entwicklungsprozess. Wir passen stetig unsere Klickstrecken und Oberflächen an. Somit kann es zu kleinen Abweichung in der bisher bekannten Bedienung kommen. Daher bitten wir um Verständnis und freuen uns über Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge Ihrerseits. Diese können Sie gerne über support-portal@fairnetzgmbh.de übermitteln.