

FAQs zum Installateursportal

Registrierung und Login-Bereich



Willkommen im Installateurportal der FairNetz GmbH

- ✓ **Eintragen ins Installateurverzeichnis**
Anmeldestrecke in der Fußleiste ausfüllen und eintragen lassen
- ✓ **Verwalten Ihrer Konzession**
Benachrichtigung sobald Ihre Konzession droht auszulaufen
- ✓ **Bearbeiten von Anmeldungen und Inbetriebsetzungen**
Verwalten Sie Ihre Projekte im Netz der FairNetz
- ✓ **Sie haben Fragen zum Login?**
Bitte wenden Sie sich an support-portal@fairnetzgmbh.de

Einloggen

Sie haben noch keinen Zugang?

Hier geht es zur Eintragung ins Installateurverzeichnis der FairNetz GmbH mit anschließender Registrierung im Portal.

Um sich als Gastinstallateur zu konzessionieren, klicken Sie hier. Nach der Prüfung Ihrer Konzession können Sie sich registrieren.

E-Mail *
Ihre E-Mail Adresse...

Passwort *
Ihr Passwort... 

Passwort vergessen?

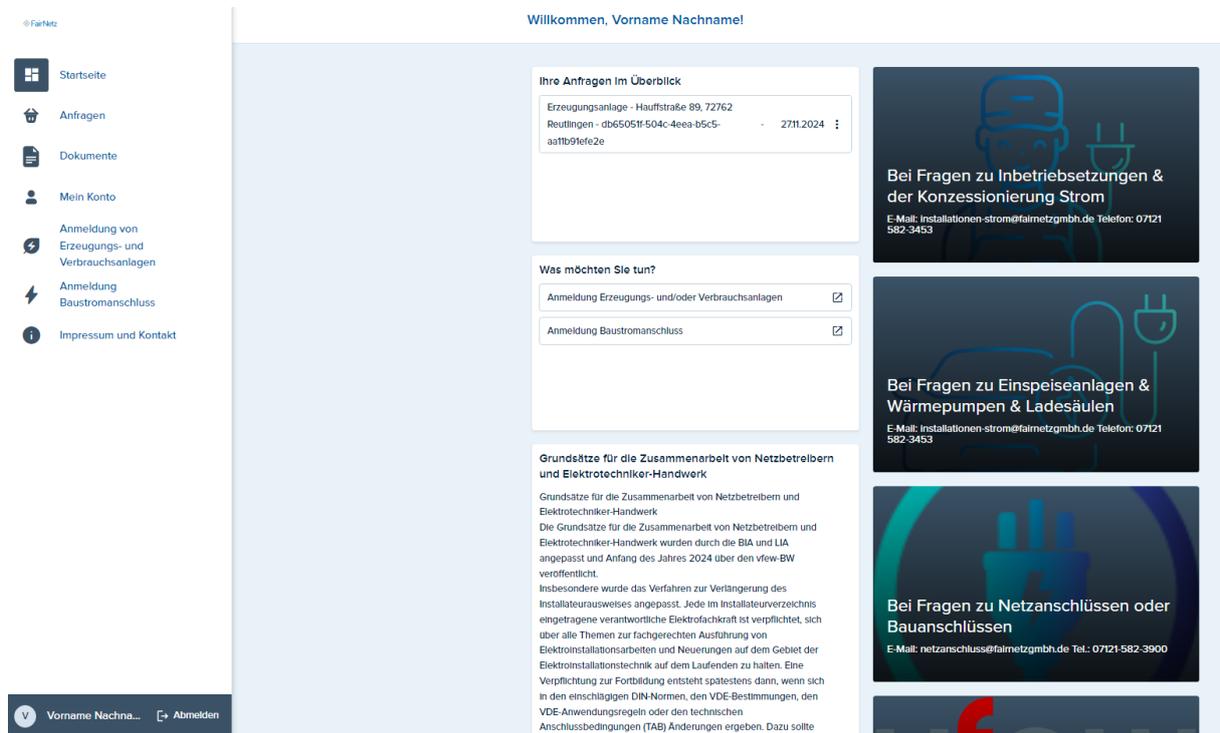
Einloggen

Eintragung ins Installateurverzeichnis als Stamminstallateur
Eintragung ins Installateurverzeichnis als Gastinstallateur

Datenschutzerklärung | Impressum | AGB

Um eine Erzeugungsanlage oder eine Verbrauchseinrichtung anmelden bzw. einen Netzanschluss beantragen zu können, müssen Sie sich als Installateur in unserem Installateursportal anmelden. Dies erfolgt in mehreren Schritten. Zunächst können Sie sich bei uns als Stamm- bzw. Gastinstallateur konzessionieren. Diese Eintragung können Sie entweder über die Fußzeile oder über die Verweise innerhalb des Textblocks auf der rechten Seite bei „Einloggen“ vornehmen. Nach Prüfung Ihrer Daten können Sie sich in unserem Portal registrieren und erhalten somit ein eigenes Konto, in dem Sie jede Ihrer Anfragen einreichen und deren Bearbeitungsstatus einsehen können. Zu beachten ist, dass je E-Mail-Adresse nur ein Benutzer zugewiesen werden kann. Bei Fragen zur Registrierung bzw. zum Login können Sie sich an „support-portal@fairnetzgmbh.de“ wenden.

Aufbau unserer Startseite



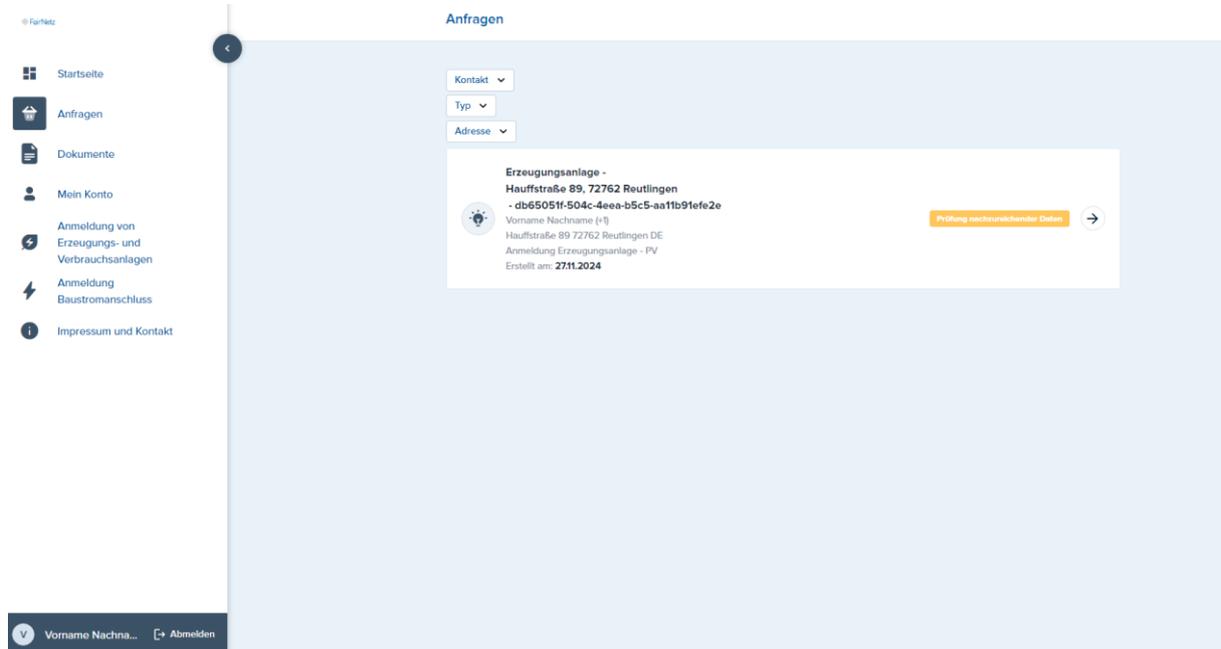
The screenshot shows the user portal homepage for FairNetz. On the left is a sidebar with navigation icons and labels: Startseite, Anfragen, Dokumente, Mein Konto, Anmeldung von Erzeugungs- und Verbrauchsanlagen, Anmeldung Baustromanschluss, and Impressum und Kontakt. The main content area is titled 'Willkommen, Vorname Nachname!' and contains several sections: 'Ihre Anfragen im Überblick' with a table of requests; 'Was möchten Sie tun?' with buttons for 'Anmeldung Erzeugungs- und/oder Verbrauchsanlagen' and 'Anmeldung Baustromanschluss'; 'Grundsätze für die Zusammenarbeit von Netzbetreibern und Elektrotechniker-Handwerk' with a detailed text block; and three informational cards on the right: 'Bei Fragen zu Inbetriebsetzungen & der Konzessionierung Strom', 'Bei Fragen zu Einspeiseanlagen & Wärmepumpen & Ladesäulen', and 'Bei Fragen zu Netzanschlüssen oder Bauanschlüssen'. Each card includes contact information like email and phone numbers. At the bottom left, there is a user profile section with a name and an 'Abmelden' button.

Die Startseite unseres Portals bietet eine Übersicht Ihrer wichtigsten Anliegen. Unter diese fallen eine Auflistung Ihrer aktuellen Vorgänge, welche Anfragen Sie bei uns stellen können bzw. wie Sie uns bei bestimmten Themen am besten erreichen können. Außerdem gehen wir hier auf neue Informationen zur Eintragung bei uns ein und informieren Sie über künftige Kurs- und Schulungsangebote und Installateursversammlungen.

Anwendungen innerhalb der Seitenleiste

Neben der allgemeinen Ansicht der Startseite können auch die bereits gestellten Anfragen, hinterlegte Dokumente, die eigenen Kontoangaben sowie verschiedene Optionen zur Anmeldung von Anlagen und Netzanschlüssen jeweils über die Seitenleiste ausgewählt werden. In der Fußzeile können Sie Ihr erstelltes Konto sehen und sich aus unserem Portal wieder ausloggen.

Übersicht Ihrer Anfragen



The screenshot shows the 'Anfragen' (Requests) overview page. On the left is a navigation menu with items: Startseite, Anfragen, Dokumente, Mein Konto, Anmeldung von Erzeugungs- und Verbrauchsanlagen, Anmeldung Baustromanschluss, and Impressum und Kontakt. The main content area has a title 'Anfragen' and three filter dropdowns: 'Kontakt', 'Typ', and 'Adresse'. Below the filters is a list of requests. One request is visible with the following details:

- Erzeugungsanlage - Hauffstraße 89, 72762 Reutlingen**
- db65051f-504c-4eea-b5c5-aa11b91efe2e**
- Vorname Nachname (*)
- Hauffstraße 89 72762 Reutlingen DE
- Anmeldung Erzeugungsanlage - PV
- Erstellt am: 27.11.2024

On the right side of the request card, there is a button labeled 'Prüfung nachzureichender Daten' with a right-pointing arrow.

At the bottom left of the page, there is a user profile section showing 'Vorname Nachna...' and an 'Abmelden' (Logout) button.

Unter dem Reiter „Anfragen“ finden Sie eine Auflistung aller Aufträge und Anfragen, die Sie uns zugesendet haben. Diese werden mit einem Arbeitstitel geführt und sind nach dem aktuellsten Vorgang von oben nach unten sortiert. Außerdem wird der jeweils aktive Prozessschritt des Vorgangs auf der rechten Seite mit einer kurzen Bemerkung beschrieben. In diesem Beispiel befinden sich die eingegangenen Daten in der Überprüfung. Die einzelnen Vorgänge können nach Kontakt, Anlagentyp und Adresse gefiltert werden. Um weitere Informationen und Details zum Prozessablauf zu erfahren, müssen Sie auf den jeweiligen Vorgang klicken.

Ihre Anfrage im Detail

Durch die Auswahl Ihrer gestellten Anfrage können Sie den Prozessablauf des Vorgangs und weitere Informationen einsehen. Im Arbeitstitel wird der Vorgang beschrieben. In unserem Beispiel handelt es sich um eine Anfrage für eine Erzeugungsanlage, die sich in der Hauffstraße 89 in 72762 Reutlingen befindet und die Vorgangsnummer „db65051f-504c-4eea-b5c5-aa11b91efe2e“ aufweist. Diese Vorgangsnummer wird in allen weiteren Prozessschritten zur eindeutigen Identifizierung der Anfrage benötigt.

FairNetz

- Startseite
- Anfragen
- Dokumente
- Mein Konto
- Anmeldung von Erzeugungs- und Verbrauchsanlagen
- Anmeldung Baustromanschluss
- Impressum und Kontakt

V Vorname Nachna...
Abmelden

Anfrage

< Zurück

Erzeugungsanlage -
Hauffstraße 89, 72762 Reutlingen
- db65051f-504c-4eea-b5c5-aa11b91efe2e

Vornahme Nachname (+f)
Hauffstraße 89, 72762 Reutlingen DE
Anmeldung Erzeugungsanlage - PV
Erstellt am: 27.11.2024

Prozessablauf: Anmeld...

AKTIVER SCHRITT

1
Prüfung nachzureichender Daten

^ Alle Schritte

- 1
Prüfung nachzureichender Daten
- 2
Bitte reichen Sie das Datenblatt E2 nach.

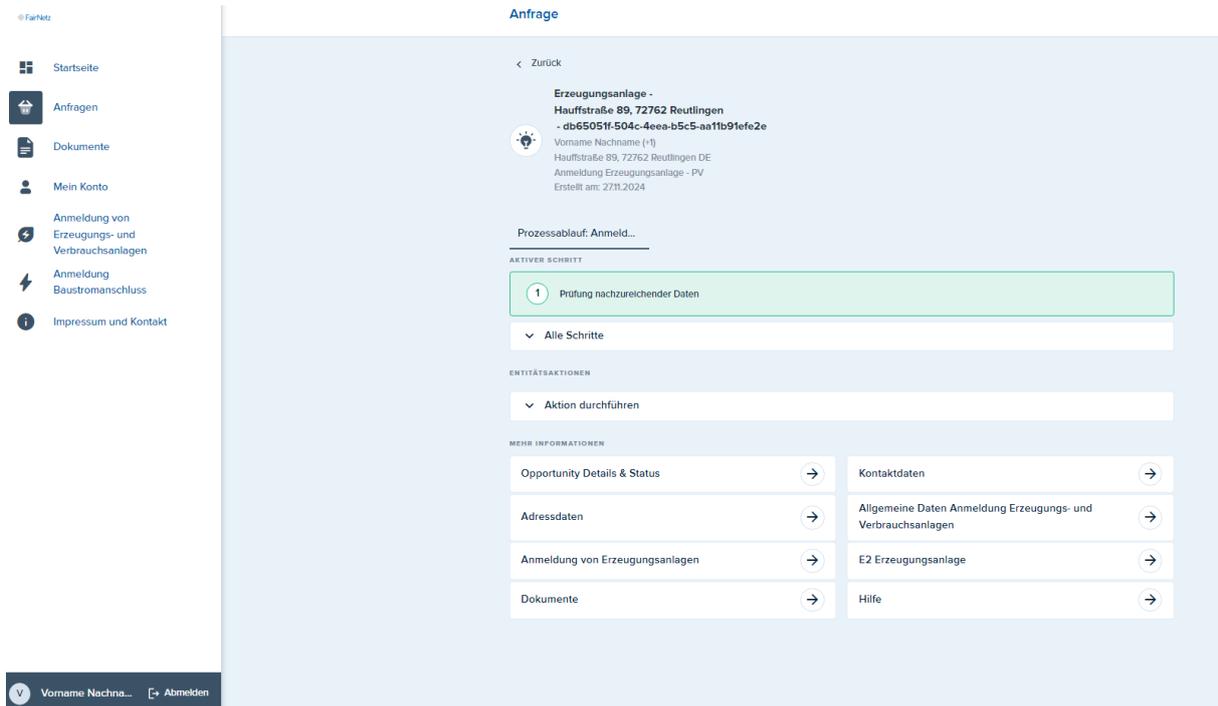
ENTITÄTSAKTIONEN

v
Aktion durchführen

MEHR INFORMATIONEN

Opportunity Details & Status	→	Kontaktdaten	→
Adressdaten	→	Allgemeine Daten Anmeldung Erzeugungs- und Verbrauchsanlagen	→
Anmeldung von Erzeugungsanlagen	→	E2 Erzeugungsanlage	→

Unterhalb des Arbeitstitels sind die einzelnen Schritte des Prozessablaufs aufgelistet. In den einzelnen Schritten wird je nach Bedarf einer der verschiedenen Beteiligten (Anlagenbetreiber oder Installateur) aufgefordert bestimmte Unterlagen und Informationen für die weitere Prozessbearbeitung einzureichen. Neben der Darstellung im Portal erhält der Anlagenbetreiber bzw. Installateur per Mail eine Aufforderung den nächsten Prozessschritt auszuführen. Diese E-Mails werden automatisch generiert sobald sich ein Prozessstatus ändert und beinhalten einen Link, auf dem Sie direkt zur Dateneingabe des Prozessschrittes gelangen. Der Vorgang endet für den Installateur nach korrektem Einreichen der letzten Unterlagen, meist der Zählersetzung mit einer finalen Bestätigung aller Daten.



Unterhalb des Prozessablaufs können Sie alle Angaben Ihres Vorgangs einsehen. Diese erweitern sich je weiter der Prozess fortschreitet. Bei dem Punkt „Dokumente“ können Sie auch für den jeweiligen Prozess relevante Dokumente und Unterlagen hochladen. Bitte beachten Sie, dass die max. Dateigröße hier 20 MB beträgt und wir die Dateiformate PDF und PNG bevorzugen.

Wir bitten Sie sich bei Falschangaben direkt an uns zu wenden. Diese können wir direkt anpassen und somit eine erneute Anfrage durch die Korrektur vermeiden. Außerdem erhalten Sie bei Abschluss des jeweiligen Vorgangs eine Gesamtzusammenfassung, die Sie uns gegenüber bestätigen und Sie für Ihre Unterlagen archivieren können.

Übersicht Ihrer Dokumente

In der Dokumentenverwaltung werden alle Dokumente aus allen Anfragen und Anträgen aufgeführt. Diese umfassen sowohl Dokumente, die Sie in einem zuvor ausgeführten Vorgang für uns hochgeladen haben, als auch Dokumente, die wir als Netzbetreiber für Sie zur Verfügung gestellt haben. Sie können diese nach Ihrer Benennung filtern. Zusätzlich versenden wir aus Netzbetreibersicht die wichtigsten Dokumente während des laufenden Prozesses auch per Mail an Sie. Bitte berücksichtigen Sie, dass Vorgänge nach einer gewissen Zeit archiviert und aus der Portalanzeige gelöscht werden.

Ihr Konto

Unter dem Reiter „Mein Konto“ finden Sie u.a. persönlich hinterlegte Daten, Zugang und Sicherheit sowie ein Hinweis zum Datenschutz. Unter dem Punkt Zugang und Sicherheit können Sie Ihr Passwort abändern oder Ihr Konto in unserem Portal löschen.

Mein Konto

Persönliche Daten Zugang & Sicherheit Datenschutz

i Änderungen der persönlichen Daten wirken sich nur auf zukünftige Anfragen aus. Bisherige Anfragen sind davon nicht betroffen.

MEHR INFORMATIONEN

Persönliche Informationen →	Kontakt Details →
Adressen →	Dokumente →

So erreichen Sie uns

Neben den Kacheln auf unserer Startseite und dem Impressum in der Seitenleiste können Sie uns auch über unsere Support-E-Mail-Adresse („support-portal@fairnetzgmbh.de“) eine Nachricht zukommen lassen. Diese kann in jeder Ihrer Vorgänge unter dem Punkt „Hilfe“ eingesehen werden.

Hinweis

Aktuell befindet sich unser Portal in einem Entwicklungsprozess. Wir passen stetig unsere Klickstrecken und Oberflächen an. Somit kann es zu kleinen Abweichungen in der bisher bekannten Bedienung kommen. Daher bitten wir um Verständnis und freuen uns über Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge Ihrerseits. Diese können Sie gerne über support-portal@fairnetzgmbh.de übermitteln.